

ご予約からセッションまでのフロー

	お客様		HROOM	
	メールタイトルなど	主な記載内容	メールタイトルなど	主な記載内容
～予約金受付締切期日までに	予約申し込みフォームより申し込み	希望のコースと予約希望日時を第3希望まで記入	予約フォームからのメールより受付を確認	希望のコースと予約希望日時を第3希望まで確認
	「自動受付メール」を受信		「自動受付メール」を送信	
	「ご予約日確定のご連絡」メールを受信		「ご予約日確定のご連絡」を送信 希望日時と予約可能な日時を調整して予約日時を確定してお知らせ	・事前アンケート ・ご予約の確定日時・予約金の料金入金締切日・振込口座のお知らせ
	「ご予約日確定のご連絡」メールの内容を確認して記載された振込口座へ予約金をお振込		入金を確認	

尚、以下の場合、キャンセル扱いとなり、自動的に予約取り消しとなりますので、予めご了承ください。

(1) ご予約日確定後、期日までにご入金がない場合

(2) (1)に関する弊社からのご案内に対して、お申込者様からご予約当日までご連絡がなかった場合

	「予約完了メール」を受信 内容を確認		「予約完了メール」を送信	HROOMへのアクセス詳細・キャンセル規定
～セッション予約日5日前	キャンセル料なしで 取り消し可能		「セッション予約日5日前のおしらせメール」を送信	予約日時変更については、料金は発生しません。 キャンセル規定記載
～セッション予約日3日前	キャンセル料: セッション料金の30%			
～セッション予約日4日前	キャンセル料: セッション料金の30%			
～セッション予約日3日前	キャンセル料: セッション料金の30%			
～セッション予約日2日前	キャンセル料: セッション料金の30%			
～セッション予約日前日	キャンセル料: セッション料金の30%		「セッション予約前日のおしらせメール」を送信	予約日時変更については、料金は発生しません。 キャンセル規定記載
セッション当日	キャンセル料: セッション料金の80% ご連絡のないキャンセルは、 キャンセル料: セッション料金の100%		当日のご連絡でも、予約日時変更についてはキャンセル料・変更料金などの料金は発生しません。	